



Das ARRIBA-Erlebnisbad & Saunadorf begrüßt als Tochterunternehmen der Stadtwerke Norderstedt, jährlich ca. 800.000 Gäste. Auf mehr als 3.500 m<sup>2</sup> Wasserfläche bieten wir unseren Gästen ein vielfältiges Angebot an Attraktionen und Möglichkeiten für Sport, Spaß und Entspannung.

## Servicekraft für den Empfangsbereich (m/w/d)

450-Euro-Basis

### **Ihre Aufgaben**

- Erster Ansprechpartner (m/w/d) für den Gast und seine Bedürfnisse vor Ort und am Telefon
- Sie wissen, wo die Rutschen sind oder wann die Aqua Fitness Kurse stattfinden
- Sie sorgen für ein ansprechendes Erscheinungsbild des Erlebnisbades und Saunadorfes
- Unterstützung der Gäste beim Drehkreuz und Schranksystem
- Verkaufsberatungen durchführen und Anregungen der Gäste entgegennehmen
- Unterstützung des Kassenteams mit Kassiertätigkeiten
- Verwaltung der Verkaufsartikel
- Durchführung von Ordnungs- und Sicherheitsaufgaben
- Sicherstellung der Anwendung und Einhaltung von Hygienevorschriften

### **Ihr Profil**

- mindestens 18 Jahre alt sein
- ausgeprägtes Zahlenverständnis
- gute Deutschkenntnisse
- Englischkenntnisse sind wünschenswert
- grundlegende EDV-Kenntnisse
- Durchsetzungs- und Kommunikationsfähigkeit
- positive Ausstrahlung und aufgeschlossenes Auftreten gegenüber unseren Gästen
- selbstständiges und verantwortungsbewusstes Arbeiten
- Flexibilität und Bereitschaft zum Schicht- und Wochenenddienst sowie Feiertagsdienst

### **Wir bieten**

- eine vielseitige und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem motivierten Team
- Sonn- und Feiertagszuschläge
- 30 Tage Urlaub
- tarifliche Sozialleistungen, u. a. betriebliche Altersvorsorge
- Auszahlung/Ausgleich von Überstunden

Haben wir Ihr Interesse geweckt, dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen per Post oder per Email im PDF-Format.

Stadtwerke Norderstedt  
ARRIBA-Erlebnisbad  
Heidbergstraße 101-111  
22846 Norderstedt

Email: [bewerbungen@stadtwerke-norderstedt.de](mailto:bewerbungen@stadtwerke-norderstedt.de)

Im Fall einer erfolgreichen Bewerbung benötigen wir ein Polizeiliches Führungszeugnis, das zu Vertragsbeginn nicht älter als 3 Monate sein darf. Kosten, die im Zusammenhang mit einer Bewerbung entstehen, werden von uns nicht erstattet.